

UPM:n Raportoi väärinkäytöksestä -kanavaa pitää yllä ulkopuolinen palveluntarjoaja People Intouch, joka käyttää siihen SpeakUp-nimistä järjestelmää. Tässä dokumentissa kerrotaan, miten SpeakUp toimii käytännössä ja miten UPM käsittelee sen kautta tehdyt ilmoitukset. Dokumentin on julkaissut UPM. Jos sinulla on kysyttävää dokumentista, ota yhteyttä osoitteeseen codeofconduct@upm.com

SpeakUp[®]

Pikaopas

Viestin jättäminen

Voit jättää (uuden) viestin SpeakUp®-verkkopalvelun kautta:

Siirry osoitteeseen www.speakupfeedback.eu/web/upmsuppliers

Valitse kieli, jolla haluat jättää viestin.

Tarvitset verkkopalvelun käyttöön käyttökoodin: **00218**

Pidä kynä ja paperia käden ulottuvilla viestiä jättäessäsi. Sinulle ilmoitetaan yksilöllinen, automaattisesti generoitu kuusinumeroinen tapausnumero. Tapausnumero on ehdottoman tärkeää kirjoittaa muistiin, sillä vain sen avulla pääset myöhemmin katsomaan UPM:n antaman vastauksen SpeakUp®-palvelusta.

Voit jättää SpeakUp-verkkopalvelussa viestin joko kirjoittamalla sen suoraan palveluun tai kopioimalla ja liittämällä tekstinkäsittelyohjelmassa kirjoittamasi tekstin. Voit myös ladata asiakirjoja viestisi liitteeksi. Kun viesti on valmis, napsauta "Lähetä viesti" -painiketta. Näytölle avautuu ikkuna, jossa näkyvät tapausnumero ja viesti; voit tulostaa ne helposti.

Viestin käsitteleminen

Kun viesti on lähetetty, People Intouch käännättää sen tarvittaessa englanniksi.

Kun käänös on valmis, sekä alkuperäinen viesti että sen englanninkielinen käänös lähetetään UPM:n sisäisen tarkastuksen johtajalle ja vaatimustenmukaisuusjohtajalle. Sisäisen tarkastuksen johtaja tai vaatimustenmukaisuusjohtaja käsittelee viestin ja lähettää vastauksensa People Intouchille.

People Intouch käännättää vastauksen ja siirtää sen SpeakUp-palveluun.

Vastauksen lukeminen

Saat vastauksen viestisi viikon kuluessa SpeakUp-palvelun kautta. Useimmissa tapauksissa löydät vastauksen samalla tavalla kuin jätit viestisi käyttäen edellä mainittuja tunnistetietoja.

Jos vastausta ei ole vielä tullut, se tarkoittaa, että viestiäsi käsitellään parhaillaan ja että vastaus tulee luettavaksi muutaman työpäivän sisällä. On hyvä tarkistaa säännöllisesti, onko vastaus tullut.

Jos et muista tapausnumerosi, jätä sama viesti uudelleen, niin saat uuden tapausnumeron. Jos olit kirjoittanut viestisi valmiiksi tekstinkäsittelyohjelmassa ennen sen jättämistä ensimmäisen kerran, viestin jättäminen uudelleen käy nopeasti. Käytä uutta tapausnumeroa kaikessa myöhemmässä viestinnässä.

Ilmoitusten tutkinta

Kaikki UPM:n Raportoi väärinkäytöksestä -kanavan kautta lähetetyt ilmoitukset välitetään UPM:n sisäisen tarkastuksen johtajalle ja vaatimustenmukaisuusjohtajalle. He arvioivat tilanteen saatujen tietojen perusteella ja päättävät tarvittavista toimenpiteistä. Useimmissa tapauksissa tämän jälkeen valitaan sopiva henkilö vastaamaan tarvittavien toimenpiteiden toteutuksesta.

Sisäisen tarkastuksen johtaja ja vaatimustenmukaisuusjohtaja huolehtivat, että kaikki raportoidut tapaukset tutkitaan ja dokumentoidaan asianmukaisesti. Väärinkäytöksiä koskevat ilmoitukset tutkitaan tarkasti, henkilötiedot käsitellään asianmukaisesti ja ilmoitukset pidetään mahdollisimman luottamuksellisina. UPM ei suvaitse kostotoimia niitä työntekijöitä vastaan, jotka vilpittömin aikoin ilmoittavat epäilyistä väärinkäytöksistä tai osallistuvat niitä koskeviin tutkimuksiin.

UPM:n Raportoi väärinkäytöksestä -kanavan tietosuojaselosteessa (jota päivitetään ajoittain) kerrotaan, miten UPM kerää ja käsittelee henkilötietoja sisäisen tutkinnan ja UPM:n Raportoi väärinkäytöksestä -kanavan kautta lähetettyjen ilmoitusten yhteydessä. Tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa <https://privacy.upm.com/report-misconduct-privacy-statement>