



Voimassa alkaen 1.1.2025

UPM:n Toimintaohje toimittajille ja kolmansille osapuolille
Hyväksynyt Konsernin johtajisto

UPM:n Toimintaohje toimittajille ja kolmansille osapuolille

Johdanto

UPM:n tavoitteena on olla luotettava liikekumppani. Uskomme, että vastuulliset ja eettiset toimintatavat luovat pitkän aikavälin arvoa sekä UPM:lle että liikekumppaneillemme ja muille sidosryhmillemme. Sitoutumisemme oikein toimimiseen on kirjattu yhtiön Toimintaohjeeseen (UPM Code of Conduct), emmekä tingi periaatteestamme missään olosuhteissa. Odotamme samaa sitoutumista myös toimittajiltamme sekä muilta kolmansilta osapuolilta, joiden kanssa toimimme.

Kaikkien UPM:n toimittajien ja tässä UPM:n Toimintaohjeessa toimittajille ja kolmansille osapuolille tarkoitettujen kolmansien osapuolien (kuten agenttien, neuvonantajien, edustajien, yhteisyritysten, yhteisyrityskumppanien, paikallisten kumppanien ja jakelijoiden) on noudatettava tässä Toimintaohjeessa esitetyjä velvoitteita tai osoitettava, että ne noudattavat vastaavia standardeja, jotka on määritetty niiden omissa toimintaohjeissa tai käytännöissä.

UPM:n Toimintaohje toimittajille ja kolmansille osapuolille määrittää vähimmäistason, jota UPM edellyttää toimittajiensa ja tässä Toimintaohjeessa tarkoitettujen kolmansien osapuolien noudattavan toiminnassaan. Tietyille raaka-aineille ja palveluille on asetettu erilaisia lisävaatimuksia.

UPM:n Toimintaohje toimittajille ja kolmansille osapuolille perustuu kansainvälisiin standardeihin, kuten Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteen kymmeneen periaatteeseen, OECD:n monikansallisille yrityksille tarkoitettuihin toimintaohjeisiin, YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaan julistukseen.

Viimeisin versio tästä Toimintaohjeesta toimittajille ja kolmansille osapuolille on saatavilla UPM:n verkkosivustolla.

1. Sitoutuminen toimimaan oikein

UPM:n toimittaja / kolmas osapuoli sitoutuu

- noudattamaan kaikkia sovellettavia lakeja ja asetuksia asianmukaisten, liiketoiminnan koko ja luonne huomioivien hallintajärjestelmien avulla
- ilmoittamaan UPM:n yhteyshenkilölle välittömästi, mikäli toimittaja tai kolmas osapuoli ei pysty noudattamaan Toimintaohjetta toimittajille ja kolmansille osapuolille.

2. Ihmisten ja ihmisoikeuksien kunnioittaminen

UPM:n toimittaja / kolmas osapuoli sitoutuu

- kohtelemaan ihmisiä, kuten omia työntekijöitään, urakoitsijoiden ja muiden toimittajien työntekijöitä sekä sidosryhmiään, heidän ihmisarvoaan kunnioittaen
- kunnioittamaan yleismaailmallisia ihmisoikeuksia, kuten oikeutta puhtaaseen ja terveelliseen ympäristöön, ajattelun, mielipiteen, ilmaisun ja uskonnon vapautta, vapautta kaikenlaisesta häirinnästä sekä sitä, ettei ketään syrjitä esimerkiksi etnisen taustan, iän, kansallisuuden, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, poliittisen mielipiteen tai ammattiliiton jäsenyyden perusteella
- tunnistamaan, ehkäisemään ja lieventämään haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia toiminnoissaan
- tarjoamaan riittävän palkan sekä noudattamaan työaikaan, palkkaan, järjestäytymisvapauteen ja kollektiiviseen työehtosopimusneuvottelu-oikeuteen liittyviä paikallisia lakeja ja sovellettavia alan standardeja
- kunnioittamaan lasten oikeuksia, olemaan käyttämättä tai hyväksymättä lapsityövoimaa sekä noudattamaan paikallisessa lainsäädännössä määritettyä vähimmäisikärajaa tai Kansainvälisen työjärjestön (ILO) asettamaa 15 vuoden vähimmäisikärajaa sen mukaan, kumpi on korkeampi, ja varmistamaan, että nuorille työntekijöille (alle 18-vuotiaille ja lakisääteisen vähimmäistyöiän ylittävälle) tarjotaan erityisuuja
- varmistamaan, ettei missään sen toiminnoissa käytetä tai hyväksytä pakkotyövoimaa missään muodossa (mukaan lukien nykyaikainen orjuus ja ihmiskauppa) suoraan tai välillisesti
- huolehtimaan työntekijöidensä, muiden työpaikoillaan ja tiloissaan työskentelevien henkilöiden (esimerkiksi urakoitsijoiden työntekijöiden), vierailijoiden sekä muiden toimintansa vaikutuspiirissä olevien henkilöiden terveydestä ja turvallisuudesta
- noudattamaan UPM:n työturvallisuusvaatimuksia työskennellessään tai vieraillessaan UPM:n toimipaikoilla sekä suorittamaan vaadittavan turvallisuuskoulutuksen
- varmistamaan, että yksityishenkilöiden, alkuperäiskansojen ja paikallisten yhteisöjen oikeuksia ja omistusoikeutta omaisuuteen ja maahan kunnioitetaan.

3. Toiminnan ympäristövaikutukset ja tuoteturvallisuus

UPM:n toimittaja / kolmas osapuoli sitoutuu

- tunnistamaan, ehkäisemään ja minimoimaan haitalliset ympäristövaikutuksensa maaperään, vesistöihin, luonnon monimuotoisuuteen, ilmastoon ja ilmaan
- aktiivisesti seuraamaan ja vähentämään toiminnastaan aiheutuvia päästöjä ilmaan, veteen ja maaperään, mukaan lukien kasvihuonekaasupäästöt, sekä raportoimaan niistä
- varmistamaan, ettei sen toiminta aiheuta tai edistä metsäkatoa
- käyttämään energiaa, vettä ja muita resursseja tehokkaasti sekä käsittelemään kaikki jätteet lain ja valmistajan ohjeiden mukaisesti
- varmistamaan, että sen tuotteet ovat käyttötarkoitukseensa turvallisia, ja välttämään huolta aiheuttavien aineiden käyttöä.

4. Nollatoleranssi korruptioon ja lahjontaan

UPM:n toimittaja / kolmas osapuoli sitoutuu

- olemaan hyväksymättä korruptiota ja lahjontaa missään muodossa
- siihen, ettei milloinkaan eikä missään olosuhteissa suoraan tai epäsuorasti maksa, anna, tarjoa tai hyväksy lahjunta viranhaltijoille tai yksityishenkilöille
- siihen, ettei milloinkaan eikä missään olosuhteissa suoraan tai epäsuorasti vastaanota, pyydä tai hyväksy lahjunta miltään osapuolelta
- siihen, ettei milloinkaan eikä missään olosuhteissa osallistu millään tavoin korruptioon tai muihin sopimattomiin tai laittomiin liiketoimiin, kuten vaikutusvallan väärinkäyttöön, suosimiseen, kiristykseen, kavallukseen tai petokseen
- ylläpitämään asianmukaisia menettelytapoja korruption ja lahjonnan estämiseksi toiminnassaan.

5. Liiketoiminnan läpinäkyvyys

UPM:n toimittaja tai kolmas osapuoli vakuuttaa, että

- se on asianmukaisesti perustettu ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti olemassa oleva oikeushenkilö
- sillä on oikeus harjoittaa liiketoimintaa, solmia sopimuksia UPM:n kanssa ja täyttää velvoitteensa niiden mukaisesti
- se tuntee toimintaansa liittyvät riskit, on ottanut käyttöön asianmukaiset menettelytavat riskien minimoimiseksi ja ilmoittaa UPM:lle heti, mikäli näillä riskeillä voi olla vaikutusta UPM:n liiketoimintaan
- se toimittaa UPM:lle tarvittavat tiedot UPM:ään liittyvien ihmisoikeusloukkauksia tai ympäristöhaittoja koskevien tosiasiallisten tai mahdollisten riskien tunnistamiseksi ja hallitsemiseksi, jotta UPM voi täyttää asianmukaiseen huolellisuuteen ja yritysvastuuraportointiin liittyvät velvoitteensa
- se noudattaa sovellettavaa verolainsäädäntöä kaikilta osin sekä maksaa kaikki vaaditut verot ja muut viralliset maksut viranomaisten määräämällä tavalla
- se noudattaa kaikkia sovellettavia rahanpesun torjuntaan liittyviä lakeja ja pakotesäännöksiä
- se ilmoittaa UPM:lle kaikista todellisista ja mahdollisista eturistiriidoista, jotka liittyvät sen toimintaan UPM:n toimittajana tai kolmannen osapuolen asemassa. Tällaisia ovat henkilökohtaiset kytkökset toimittajan tai kolmannen osapuolen työntekijöiden ja UPM:n välillä sekä kaikki UPM:n työntekijöiden olennaiset taloudelliset intressit, jotka voivat liittyä toimittajan tai kolmannen osapuolen liiketoimintaan.

6. Kilpailulakien noudattaminen

UPM:n toimittaja / kolmas osapuoli sitoutuu

- noudattamaan kaikkia sovellettavia kilpailulakeja eikä osallistu kilpailijoiden, asiakkaiden, jakelijoiden, toimittajien tai muiden liikeyhteisöiden kanssa sopimukseen, kauppakäytäntöihin tai tapaamisiin, joiden voidaan katsoa vääristävän kilpailua, eikä myöskään osallistu mihinkään muuhun kilpailua rajoittavaan toimintaan.

7. Omaisuuden ja tiedon suojeleminen

UPM:n toimittaja / kolmas osapuoli sitoutuu

- käsittelemään UPM:n omaisuutta huolellisesti
- suojelemaan UPM:n luottamuksellista tietoa luvattomalta käytöltä ja ilmitulolta
- käsittelemään henkilötietoja ja käyttämään tekoälyä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti
- ottamaan käyttöön ja ylläpitämään asianmukaisia organisaatioon liittyviä ja teknisiä kyberturvallisuustoimenpiteitä suojatakseen omaisuutta, jota se tarvitsee sopimusvelvoitteidensa täyttämiseen UPM:ää kohtaan
- olemaan milloinkaan julkaisematta mitään UPM:ään liittyviä ilmoituksia, lehdistötiedotteita tai muita julkisia tiedoksiantoja ilman UPM:n hyväksyntää
- kunnioittamaan UPM:n ja muiden tahojen immateriaalioikeuksia.

8. Tunnetun yhteistyökumppanimme

UPM:n toimittaja / kolmas osapuoli sitoutuu

- tuntemaan ja valitsemaan liikekumppaninsa huolellisesti ja siten tunnistamaan ja ehkäisemään riskit laittomaan liiketoimintaan osallistumiseen tai tämän Toimintaohjeen vaatimusten rikkomiseen liittyen
- varmistamaan, että toimittajan tai kolmannen osapuolen ja UPM:n väliseen sopimukseen liittyviä tuotteita tai palveluita tarjoavat toimittajat ja alihankkijat noudattavat tätä Toimintaohjetta tai vastaavia vaatimuksia
- pitämään tarkasti ja kattavasti kirjaa kaikista liiketoimistaan.

9. Yhteistyö sidosryhmien ja yhteisöjen kanssa

UPM:n toimittaja / kolmas osapuoli sitoutuu

- viestimään sidosryhmiensä kanssa avoimesti ja läpinäkyvästi sekä edistämään merkityksellistä vuoropuhelua niiden kanssa
- edistämään toimintansa vaikutuspiiriin kuuluvien yhteisöjen sosiaalista ja taloudellista hyvinvointia sekä minimoimaan toimintansa haitalliset vaikutukset näihin yhteisöihin.

10. Lakien ja sääntöjen noudattaminen kuuluu kaikille

UPM:n toimittaja tai kolmas osapuoli

- sallii UPM:n varmistaa tämän Toimintaohjeen noudattamisen vuoropuhelun avulla ja, mikäli UPM katsoo tarpeelliseksi, tekemällä toimipaikkakohtaisia auditointeja. UPM:n tarkastajat tai ulkoiset toimijat tekevät auditoinnit, ja niistä ilmoitetaan kohtuullisella varoitusaajalla.
- vastaa UPM:n kyselyihin täsmällisesti ja annetussa aikataulussa
- ymmärtää, että UPM katsoo lakien, tämän Toimintaohjeen rikkomisen tai korjaavien toimenpiteiden laiminlyömisestä sopimusrikkomukseksi, joka voi oikeuttaa UPM:n päättämään liikesuhteen toimittajan tai kolmannen osapuolen kanssa
- varmistaa, että sen työntekijät, sen toimittajien (esimerkiksi urakoitsijoiden ja alihankkijoiden) työntekijät, paikalliset yhteisöt ja muut sidosryhmät sen vaikutuspiirissä voivat käyttää asianmukaisia valituskanavia ja korjaavia mekanismeja ilman pelkoa kostotoimista, mukaan



- lukien mahdollisuus oikeudenmukaiseen tutkintaan, jos he epäilevät ihmisoikeusloukkauksia, ympäristövahinkoja tai muita väärinkäytöksiä tai epäeettistä toimintaa
- ilmoittaa UPM:n yhteyshenkilölle välittömästi kaikista tämän Toimintaohjeen epäillyistä tai havaituista rikkomuksista, joilla saattaa olla jokin vaikutus liikesuhteeseen tai UPM:ään.

Väärinkäytöksistä, myös silloin, kun se koskee UPM:n työntekijöitä, voi lähettää nimettömän ilmoituksen seuraavien kanavien kautta:

Sivusto: www.upm.com/reportmisconduct

Postitse: UPM-Kymmene Oyj
Sisäisen tarkastuksen johtaja/valitukset
PL 380
00101 Helsinki
Suomi

UPM käy huolellisesti läpi kaikki väärinkäytöksiin liittyvät ilmoitukset ja käsittelee ne mahdollisimman luottamuksellisesti. UPM ei hyväksy kostotoimia niitä kohtaan, jotka ovat vilpittömin aikein ilmoittaneet epäilemästään väärinkäytöksestä.

UPM:n Toimintaohje toimittajille ja kolmansille osapuolille on saatavilla useilla kielillä. Jos kieliversioiden välillä on ristiriitoja, englanninkielinen versio on ensisijainen.