

**YRITYSVASTUUN
OSA-ALUE**

MITTARIT

TAVOITE

SAAVUTETTU 2010

TALOUDELLINEN

KANNATTAVUUS

Omistaja-arvon luominen

- Liikevoitto-%
- Oman pääoman tuotto
- Velkaantumisaste

- Liikevoitto yli 10 %
- Oman pääoman tuotto ylittää vähintään 5 prosenttiyksiköllä 10 vuoden riskittömän sijoituksen tuoton
- Velkaantumisaste alle 90 %

- Liikevoitto 8,2 %
- Oman pääoman tuotto ilman kertaluonteisia eriä 7,5 %
- Velkaantumisaste 46 %

HALLINNOINTI

Selkeät vastuut ja ohjeiden noudattaminen

- Konsernin johtamisjärjestelmä
- Toimintaohje (Code of Conduct)

- Toimintaohjetta koskevaa koulutusta ja seurantaa kehitetään edelleen

- Globaali koulutusohjelma suunnitteilla

SOSIAALINEN

JOHTAMINEN

Vastuullinen johtaminen

- Henkilöstön sitoutuminen yhtiöön
- Yrityksen arvojen ja toimintaohjeen mukainen toiminta
- Muutoksenhallintaan liittyvät toimintatavat

- Jatkuva parantaminen henkilöstön sitoutumisessa

- Viiden prosenttiyksikön parannus henkilöstön sitoutumista kuvaavassa indeksissä (Employee Engagement Index)

HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN

Parhaisiin tuloksiin yltävät ihmiset

- Kehityskeskustelut ja tavoitteenasetanta
- Avainosaamisalueiden kehittäminen

- Jatkuva parantaminen muutoksenhallinnassa ja innovaatiokulttuurin luomisessa

- Neljän prosenttiyksikön parannus muutoksenhallintaindeksissä
- Viiden prosenttiyksikön parannus innovaatioindeksissä

TYÖOLOSUHTEET

Turvallinen ja kannustava työympäristö

- Ihmisoikeuksien turvaaminen
- Tasavertaiset mahdollisuudet
- Hyvät työntekijä- ja työnantajasuhteet
- Nolla-tapaturmatavoite ja jatkuvat toimet poissaolojen vähentämiseksi
- Vastuullinen toiminta koko toimitusketjussa

- 10 %:n vuosittainen parannus tapaturmatilheydessä (2009–2011).
- Poissaolot alle 3,5 %:iin globaalisti (2009–2011)

- Pitkän aikavälin positiivinen kehitys jatkui, mutta tavoitetta ei saavutettu
- Poissaolojen väheneminen jatkui tavoitteen mukaisesti

YHTEISTYÖ SIDOSRYHMIEN KANSSA

Paikallinen sitoutuminen

- Työllistämismahdollisuudet
- Yhteistyö ja aloitteet paikallisten sidosryhmien kanssa
- Vastuullinen toiminta uudelleenjärjestelyissä

- Paikallista sidosryhmäyhteistyötä koskevia tietoja ja käytäntöjä jaetaan liiketoimintayksiköiden välillä

- Paikallista sidosryhmäyhteistyötä kehitettiin edelleen. Yhteinen lähestymistapa suunnitteilla

YMPÄRISTÖ

TUOTTEET

Tuotteet, jotka ovat kestäviä koko elinkaarensa ajan

- Uusiutuvat raaka-aineet
- Kierrätettävät tai biohajoavat tuotteet
- Korkea sertifioitujen tuotteiden osuus
- Kolmannen osapuolen varmistamat ympäristömerkit
- Elinkaariarviointi

- Ympäristöjohtamisjärjestelmät sertifioidaan kaikissa tuotantoyksiköissä vuoteen 2020 mennessä
- Ympäristötuoteselosteet kaikkiin tuoteryhmiin vuoteen 2020 mennessä
- Ympäristömerkittyjen tuotteiden osuus kasvatetaan 25 % vuoteen 2020 mennessä*

- Viisi uutta tuotantoyksikköä sertifioitiin
- Ympäristötuoteselosteet kehitettiin sellu- ja vanerituotteille
- Ympäristömerkittyjen tuotteiden osuus kasvoi tavoitteen mukaisesti

ILMASTO

Teollisuudenalan paras hiilijalanjälki

- Energiatehokkuuden parantaminen
- Hiilineutraalin energian käytön maksimointi
- Biomassapohjaisten polttoaineiden käytön lisääminen

- Fossiilisia hiilidioksidipäästöjä vähennetään 15 % vuoteen 2020 mennessä

- Fossiiliset hiilidioksidipäästöt vähenivät tavoitteen mukaisesti

VESI

Vesistöjen kestävä käyttö

- Teollisuudenalan paras vesijalanjälki ja jäteveden laatu
- Veden kulutus

- Jäteveden määrää vähennetään 15 % vuoteen 2020 mennessä**
- Kemiallista hapenkulutusta (COD) vähennetään 15 % vuoteen 2020 mennessä**

- Jäteveden määrän vähentämistä koskevaa tavoitetta ei saavutettu
- Kemiallinen hapenkulutus väheni tavoitteen mukaisesti

METSÄ

Kestävä metsänhoito

- Sertifioidun kuidun osuuden maksimointi ja UPM:n biodiversiteettitavoitteiden täyttäminen yhtiön hoitamissa metsissä

- Sertifioidun kuidun osuutta kasvatetaan 80 %:iin vuoteen 2020 mennessä

- Sertifioidun kuidun osuus oli 78 %

JÄTTEET

Jätteiden määrän minimointi

- Kiinteän kaatopaikkajätteen minimointi
- Jätteen uudelleenkäyttäminen

- Kiinteän kaatopaikkajätteen määrää vähennetään 25 % vuoteen 2020 mennessä

- Kiinteä kaatopaikkajäte väheni tavoitteen mukaisesti

* mukaan lukien paperi, sahatavara ja vaneri

** numeeriset tavoitteet relevantteja sellu- ja paperituotannolle