

UPM ja laskutus
Yhteystiedot
2011

Yhteystiedot

- Basware – yhteystiedot e-laskutusjärjestelmän aktivointiin (slide 3)
- Basware – yhteystiedot teknisiin kysymyksiin (slide 4)
- UPM – yhteystiedot laskutukseen (slide 5)

Basware - yhteystiedot e-laskujärjestelmän aktivointiin

- Kysy e-laskutuksesta Baswarelta
 - Email: supplieractivation@basware.com
- E-laskujen lähetys Baswaren toimittajaportaalista- suora linkki porttaaliin
 - <http://bsp.basware.com>
- E-laskujen lähetys Baswaren kautta- integroidut ratkaisut
 - Suomi: Email: noora.tams@basware.com ja puh. +358 40 140 6903
 - Saksa/ Itävalta: Email: alham.schmidt@basware.com ja puh. +49 1722591498
 - Ranska: Email: matthieu.reynier@basware.com ja puh. +33 614083553
 - UK: Email: habib.asabia@basware.com ja puh. +447900827459
 - US: Email: luana.maruca@basware.com
- E-laskujen lähetys Baswaren kautta – virtuaalitulostin/ e-mailin liite / toimittajaportaali
 - Suomi: Email: bc.helpdesk.fi@basware.com ja puh. +358 209 3410 030
 - Saksa/ Itävalta: Email: service.center.europe@basware.com ja puh. +49 211 415 595 71
 - Ranska ja UK: Email: service.center.europe@basware.com ja puh. +31 (0)20 850 8025
 - US: Email: helpdesk.us@basware.com ja puh. +1 0 203-487-7908
 - Business hours: 9:00 – 17:00 (US hours:9:00 – 16:00)

Basware – yhteystiedot teknisiin kysymyksiin

- Helpdesk – tekniset kysymykset liittyen e-laskuihin
 - Suomi:
 - Email: bc.helpdesk.fi@basware.com
 - Puh. +358 (0) 600 97373
 - Puh. +358 209 3410 030 (UPM:n sisällä)
 - Saksa ja Itävalta
 - Email: service.center.europe@basware.com
 - Puh. +49 211 415 595 71
 - Ranska ja UK
 - Email: service.center.europe@basware.com
 - Puh. +31 20 850 8025
 - US
 - Email: helpdesk.us@basware.com
 - Puh. +1 0 203-487-7908

UPM – yhteystiedot laskutukseen

- Sähköiseen laskuun liittyvät kysymykset
 - Email: invoice@upm.com
 - Puh. +358 2041 46470
- Kyselyt UPM ostolaskuista (laskun tiedot, myöhässä olevat laskut)
 - pi.fs@upm.com
- Laskulle tarvittavien liitteiden lähettäminen(jos liitteiden lisääminen ei ole mahdollista suoraan laskutusohjelmasta)
 - pi.fs@upm.com



UPM

The Biofore
Company