



《芬欧汇川供应商和第三方准则》

日常决策实用指南



UPM **BIOFORE-BEYOND** FOSSILS 森领未来 创想无限

目录

首席执行官致辞	3
简介	4
承诺	
1. 对诚信的承诺	6
员工和业务经营	
2. 尊重他人、尊重人权	8
3. 关注环境影响和产品安全性	10
商业诚信	
4. 对腐败和贿赂零容忍	12
5. 业务透明度	14
6. 遵守竞争法	16
7. 保护资产和信息	18
供应链和其他利益相关方	
8. 了解您的交易对象	20
9. 与利益相关方和社会进行互动	22
勇敢说出您的疑虑	
10. 合规关系到我们每一个人	24



尊敬的合作伙伴：

对于芬欧汇川来说，诚信是我们一切业务运营的基石，也是我们不断取得成功和发展的基础。在任何情况下都绝不会在我们的诚信标准方面作出妥协，同时也期待我们的供应商和第三方中间商能够遵循同样的原则。

作为我们的合作伙伴，您是我们价值链的重要组成部分。我们致力于与您持续对话和合作，以提高我们的绩效，并确保整个供应链的效率、透明度和责任。

我们都有责任诚信行事，具体应该从我们所做的每一件事和每一个抉择上体现出来。我希望您和您的公司在此方面尽自己的一份力：毫无例外地遵守《芬欧汇川供应商和第三方准则》，在您的日常工作中做出正确选择。

马西莫·雷诺多
芬欧汇川总裁兼首席执行官

简介

芬欧汇川的目标是成为值得信赖的商业伙伴，同时也坚信只要秉持负责任和符合道德的业务实践，就能为公司 and 利益相关方创造长远的价值。芬欧汇川已在其《行为准则》中声明了对诚信的承诺。我们的指导原则是，在任何情况下我们都不会对诚信标准作出妥协，同时也期待我们的供应商和第三方中间商能够遵循同样的原则。

所有芬欧汇川供应商和第三方中间商（如代理商、咨询公司、合资伙伴、当地合作方或代表芬欧汇川的经销商）均需要遵守《芬欧汇川供应商和第三方准则》中规定的标准，或证明他们遵守自己的行为准则或公司政策中规定的类似标准。

《芬欧汇川供应商和第三方准则》就芬欧汇川对其所有供应商和第三方所作的要求确定了最低标准。对某些特地材料和服务还有其他额外要求。

《芬欧汇川供应商和第三方准则》基于联合国全球契约倡议的十大原则、联合国工商业与人权指导原则以及国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言。

最新版本的《供应商和第三方准则》可在芬欧汇川的网站查阅。

了解更多

联合国工商业与人权指导原则
联合国全球契约十大原则
联合国可持续发展目标
经合组织跨国企业准则



芬欧汇川价值观

相互信任

携手共进

勇于创新

如需了解更多信息, 请参见下方的国际公约及宣言, 以及芬欧汇川的相关规定。

《国际劳工组织 (ILO) 公约》

- 《结社自由和组织权利保护公约》(第87号)
- 《组织权利和集体谈判权利公约》(第98号)
- 《强迫劳动公约》(第29号)
- 《废除强迫劳动公约》(第105号)
- 《准予就业最低年龄公约》(第138号)
- 《禁止和立即行动消除最恶劣形式的童工劳动公约》(第182号)
- 《同酬公约》(第100号)
- 《消除就业和职业歧视公约》(第111号)

国际劳工组织《职业安全 and 健康公约》(第155号)

联合国全球契约十大原则

联合国《世界人权宣言》

芬欧汇川安全教育

1 对诚信的承诺

芬欧汇川的方式

芬欧汇川的所有运营行为务必严格遵循适用的法律法规。守法以及负责任且合乎道德的业务实践是所有芬欧汇川业务的基础。

芬欧汇川供应商/第三方必须：

- 遵守所有适用法律和法规。
- 如果供应商和第三方未能遵守《供应商和第三方准则》，请立即通知芬欧汇川联系人。

诚信意味着做正确的事。



为您提供范例及良好实践

- 根据您的业务的性质、您的活动领域及地理范围，**清楚了解适用于该业务的法律法规**。遵守法律法规并及时了解其相关变更。
- 通过定期培训和沟通，**确保您的员工了解并遵守这些法律法规**。
- **确保您的高层管理团队在其所有活动中都做出表率、遵守法律法规，并确保所有经理以身作则**。
- **此外，根据您的规模、活动领域和地理范围：**
 - 制定并贯彻实施适用的管理体系，该管理体系应包括能够有效引导决策、领导力、风险管理、管控以及信息流，同时能够推进目标达成的必要政策、流程及规程。
 - 建立覆盖整个公司层面的合规计划，该计划至少应能解决如何确保守法、防止贪腐和贿赂，以及如何使您的员工参与该计划。
 - 定期检验您的合规计划是否有效，并视需要进行更新。
- 如果您对《芬欧汇川供应商和第三方准则》的要求有任何疑问，请告知您的芬欧汇川联系人，尤其是与适用的当地法律或法规存有潜在冲突的问题。然后，我们可以找到一种避免潜在障碍的方法。

2 尊重他人、 尊重人权

芬欧汇川的方式

芬欧汇川承诺尊重人权。我们提供良好的工作环境，不容许在任何条件下强迫劳动或使用童工，绝不会危及安全。

我们只与那些与我们在人权、健康和
安全方面有共同承诺的商业伙伴合
作。我们的目标是力求通过责任型领
导赋予全体员工权力并让员工参与
工作开展。

精诚贡献，
积极协作。

芬欧汇川供应商/第三方必须：

- 尊重普遍人权，例如思想、观点、表达、宗教自由，以及不受任何基于种族、年龄、国籍、性别或性取向歧视等任何形式的骚扰。
- 遵守当地有关工作时间和薪酬、结社自由以及集体谈判权的法律。
- 尊重儿童的权利，不使用，也不容忍使用童工。遵循当地法律或国际劳工组织 (ILO) 制定的最小年龄 15 岁 (以较高者为准) 的最低就业年龄。
- 确保在其任何运营或活动中不使用或不容忍任何形式的强迫劳动。
- 确保员工、访客以及其他受业务运营影响的人员的健康和安全。
- 在芬欧汇川的工作场所工作或进行访问时，应遵守其有关安全的要求并完成必要的安全培训。

为您提供范例及良好实践

人权和良好的工作环境

- 在所有情况下(例如,在聘用和晋升以及有关薪酬和福利的方面)平等、尊重地对待您的员工,不得因种族、年龄、国籍、性别、性取向、语言、宗教、政治或其他方面的观点、社会出身、财产、出生或其他身份而对他们加以歧视。
- **确保您的员工可以自由地组织、加入或不加入工会和集体谈判。**
- **改善工作环境。**遵守国际劳工组织(ILO)标准关于每天8小时、每周48小时的正常工作时间的限制。确保加班是自愿且有报酬的。
- **保护您的员工免受雇用期间的疾病和伤害。**
- 在您的政策中具体说明并且明确传达,不允许对您的员工或利益相关方的代表进行性骚扰、其他形式的骚扰以及其他任何形式的不当行为。明确规定,员工不允许在言语、肢体或视觉上做出冒犯、恐吓、威胁、恶意或侮辱性的行为。
- 根据国际劳工组织(ILO)对最低年龄的定义或当地法律(如果其定义的最低年龄更高)规定最低就业年龄。如果您的公司能够提供合适的工作,应规定可分配给年轻员工(不满18岁的员工)的任务和和工作时间。确保雇用年轻员工(不满18岁的员工)不会使其教育、发展、健康和安全面临风险。
- 在您的任何业务运营中,绝不容忍奴役、强迫劳动或贩卖人口。不应使用受束缚或非自愿的狱中劳役。

- 如果员工属于以下情况,则可能将其视为奴役:
 - 受到精神或人身方面的威胁而被迫工作。
 - 被迫工作以偿还贷款或收回被没收的财产,如护照或身份证,或受到向移民局报告的威胁,等等。
 - 受到非人对待、被当做商品或作为财产被买卖。
 - 身体受限或活动自由受限。
 - 被强迫在适用法律或集体劳动协议规定的每日、每周或每月法定工作时间之外超时工作,按规定享有休息时间的权利被剥夺。

安全

- 为员工始终提供必要的免费职业安全和个人防护装备,并确保此类装备得到正确使用。
- **确保您在芬欧汇川经营场所工作或拜访芬欧汇川场所的员工都了解芬欧汇川的安全规程,并接受针对具体工作内容及具体现场的安全培训。**芬欧汇川安全教育工具介绍和说明了我们的基本安全要求;在进入芬欧汇川的工作场所前,必须根据工作内容完成必修的课程。

3 关注环境影响 和产品安全性

芬欧汇川的方式

芬欧汇川遵守相关环境保护法，并认识到其对空气、气候、水源、土地及生物多样性的影响。我们致力于将不利影响，包括在使用土地过程中的影响，降至最低限度。我们不断衡量并评估芬欧汇川的业务运营造成的直接或间接的环境负荷及影响。

为了应对气候变化，我们承诺在 2030 年之前大幅减少我们的 CO₂ 排放和我们购买的能源。我们还致力于减少我们的产品在整个价值链（从生产到使用和处置）所产生的 CO₂ 排放。

芬欧汇川供应商/第三方必须：

- 尽可能减少他们对土地、水资源、生物多样性、气候和空气造成负面的环境影响。
- 根据适用法律和制造商的说明处理任何废弃物。
- 确保其产品的使用安全。

减少浪费、 重复使用及 回收利用!

为您提供范例及良好实践

- 确定并评估您的环境因素及其相关环境影响。对可能造成重大影响的行为进行管理,包括正常和异常情况。
- 获得并及时更新有关废弃物、废气、废水及化学品的必需环境许可证,并确保您的承包商也取得必需的许可证。
- 测量并记录影响空气、土壤和水源的排放物和废弃物,了解您的直接 CO₂ 排放以及从您购买的能源中排放的气体。
- 设定降低排放的目标。
- 为您的供应商制定报告其 CO₂ 排放的要求。
- 如果您有现场作业(林业、农业、露天采矿等),请在您影响的领域促进生物多样性。
- 确保您的产品符合法律法规及芬欧汇川实施的产品安全要求。
- 遵守由相关法律法规及芬欧汇川制定的限制性化学品材料的要求。
- 保留有关原材料内容的完整数据记录,例如所使用的化学品及化合物。
- 确保您的所有原材料的来源均合法。
- 通过采用适当的工艺(如辅助托盘和/或水池)以及管理这些物质的方法,防止化学品和其他危险物质泄漏到环境中。同时向芬欧汇川报告有关的偏差或泄漏情况。
- 制定并贯彻实施相关规程,确保履行您的废弃物管理义务。始终寻找机会减少和重复利用您的业务运营、产品或客户资产产生的废弃物。确保按照适用的法律和制造商的说明处理有害废弃物。
- 确保在您的运营中应用适当的环境管理体系(EMS)。芬欧汇川鼓励采用通过 ISO 14001 等适当环境标准认证的环境管理体系。

4 对腐败和贿赂零容忍

芬欧汇川的方式

芬欧汇川的指导原则十分明确：我们不容忍任何形式的腐败和贿赂。我们绝不向政府官员或个人提供贿赂或支付贿金，我们从不索贿受贿。

不妥协，
无借口，
无例外！

芬欧汇川供应商/第三方必须：

- 在任何情况下，不得直接或间接向政府官员或私人商业伙伴给予、提供或准许贿赂。
- 在任何情况下，不得直接或间接接受，索取任何第三方的贿赂。
- 在任何情况下，都不得从事任何形式的腐败或其他不正当或非法的商业行为，如敲诈勒索、贪污或欺诈。
- 通过实施适当的程序来避免在其业务运营中出现腐败和贿赂行为。

为您提供范例及良好实践

总则

- 不得通过给予或提供任何有价物品来对业务决定造成不当影响,也不得为了取得业务和延续业务以及获取不正当的业务优势而提供任何有价物品。禁止直接以及间接地(即通过代表您行事的第三方)进行此类行为。
- 不得直接或间接地索取或收受任何可能会影响您的业务决策客观性判断的有价物品。
- 请注意,“任何有价物品”应广义地理解为包含任意形式的支付、借款、折扣、政治或慈善捐款、报销、礼品、礼品卡、餐饮、娱乐、旅行、就业或实习机会、业务机会、服务或其他好处。
- 请记住,政府官员的反腐败和贿赂规定更为严格,即使只是向政府官员提供或给予很小的好处,也可能被视为贿赂。
- “政府官员”一词在不同的反腐败法的中含义十分广泛。通常包括任何政府官员、政府雇员、政府代表,政府候选人、政府机构、国有或国有控股企业、市政当局、地方行政区、政党或公共国际组织的任意官员、员工、代表或候选人。

腐败和其他不当及非法的商业行为

- 通过识别和拒绝腐败来参与铲除腐败的工作。
- 其他不当商业行为涵盖了从您自己或他人的业务中获得业务、保持业务或不当利益的所有类型的不公平和不道德手段。示例包括:敲诈勒索、贪污、欺诈、不实陈述和虚假广告宣传。这些做法中的许多做法在不同的国家/地区都是非法的。

礼品与招待

- 不得提供、给予或接受过于奢侈的,且目的在于对业务决策施加不正当影响、以及为了获得优待,或可能给人留下存在不正当行为印象的礼品、招待、餐饮、旅行或娱乐。
- 礼品和招待必须具备合法的商业目的,其类型和规模必须合理且恰当。
- 保留所有礼品、款待、餐饮、旅行或娱乐的相关开支记录。
- 确保您的高层管理团队在沟通和实践中对腐败和贿赂零容忍做出充分承诺,并且所有经理都以身作则。
- 确保通过培训和传达让您的员工了解并遵守有关您对腐败和贿赂的零容忍。对代表您的供应商和第三方进行背景调查,并要求他们履行合同义务,遵守适用的反腐败和反贿赂法律。同时监督此义务。
- 审查并监督实施旨在防止发生腐败和贿赂行为的规章,并在必要时予以完善。

风险管理

- 定期评估并存档记录您所在的组织所面临的内外部腐败和贿赂风险。
- 根据您所在的组织面临的腐败和贿赂风险,通过实施适当的规章(比如,政策、培训、鼓励举报不当行为)来避免发生腐败和贿赂行为。

5 业务透明度

芬欧汇川的方式

通过了解我们的客户、供应商和其他商业合作伙伴,并与他们建立业务关系,芬欧汇川能够提高业务绩效、供应安全以及业务连续性。

同时,通过了解这些交易对象,芬欧汇川可以降低卷入非法业务活动以及遭受损失或损害声誉的风险。因此,我们必须按照客观标准谨慎选择商业合作伙伴,例如,要求他们的商业行为遵守适用法规。

芬欧汇川供应商/第三方必须:

- 根据适用法律正式成立法人团体并确保其存在的合法性。
- 具有开展业务的资格、与芬欧汇川订立协议并履行协议涉及范围内的义务。
- 认识到其所承担的风险、制定相应的风险减缓措施。如果风险有可能对芬欧汇川的业务造成影响时应及时通知芬欧汇川。
- 完全遵守所有适用税法,并按当局规定支付所有税款及其他官方规定的款项。
- 完全遵守所有适用的反洗钱法和贸易制裁令。
- 以芬欧汇川供应商或第三方中间商的身份向芬欧汇川披露与其活动相关的任何实际或潜在利益冲突。其中包括供应商/第三方中间商员工与芬欧汇川员工之间的个人关系,以及芬欧汇川员工在供应商/第三方中间商业业务中可能拥有的任何重大财务利益。

为您提供范例及良好实践

- 确保您的法人实体完全满足所适用的注册要求。
- 取得并及时更新所有开展业务及签订协议所需的必要执照和许可证。
- 与一家信誉良好的保险公司就您与芬欧汇川的业务活动购买并维护足够的保单。
- 定期进行有效的风险评估，以识别您的企业所面临的风险，例如经济、原材料的交付、环境（风暴、洪水等）、社会和网络安全。
- 以一致的方式处理风险，并通过制定管制规定对风险进行管理。
- 在您发现可能对芬欧汇川的业务造成影响的风险时及时通知芬欧汇川。这样做可以确保我们一起考虑如何积极而有效地管理风险。
- 了解适用于您的业务的税法，以及您的业务单位缴纳的税费和其他官方规定的款项。通过适当监控等举措来防止在您的运营过程中发生漏税行为。
- 通过对业务伙伴展开适当的财务及其他背景调查，防止在您的运营过程中发生洗钱行为。
- 了解最新情况，并实施国际制裁制度实施的贸易限制。在实际操作中，通过根据制裁名单进行筛选以避免与受制裁的相关方进行任何交易等举措，对您的客户及其他业务伙伴进行监查。必要时采取更多监控措施（比如在特定地理区域内），以识别并减少合规风险。

利益冲突

- 当您作为芬欧汇川供应商或第三方中间商的利益与芬欧汇川的利益冲突时，就会发生利益冲突。
- 与商业条款和客户服务相关的正常利益冲突不被视为利益冲突，但目标决策可能受到此类利益的威胁。
- 例如，如果您的员工与芬欧汇川有私人关系，或者芬欧汇川的员工与您的企业有重大经济利益关系时，就会发生利益冲突。公开这些信息可以确保双方都能做出客观的决策。

每次选择都至关重要！

6 遵守竞争法

芬欧汇川的方式

在芬欧汇川, 我们的行为需要始终遵守所有规范竞争的适用法律。遵守竞争法能防止我们达成限制竞争的协议或防止我们做出限制竞争的行为。我们不得与竞争对手讨论或向其提供任何敏感信息。

芬欧汇川供应商/第三方必须:

- 遵守所有适用的竞争法, 不得与客户、经销商、供应商或其他商业伙伴订立或参与任何可能被视为扰乱竞争或反竞争法的协议、贸易惯例, 会议, 或从事其它任何违反竞争法的行为。

合规是业务
成功的基础。

为您提供范例及良好实践

- 不得参与价格垄断、市场或客户瓜分、围标以及抵制或限制竞争对手产品的行为。
- 不得违反竞争法与竞争对手讨论或交换敏感信息。
- 与竞争对手联系或达成商业协议、参与有关贸易和专业协会时必须遵守竞争法的规定。
- 请注意,特定合同条款,如转售限制、转售价格控制和排他性协议可能需要经过法务审查。
- 如果您的组织在市场中占据主导地位,您绝不能滥用该地位。

7 保护资产和信息

芬欧汇川的方式

芬欧汇川员工负责处理芬欧汇川及其业务合作伙伴的资产，如机械、设备、原材料、车辆、IT、移动设备以及资金，并谨慎地保护它们免受损坏、丢失、失窃和误用。我们会谨慎处理机密信息和个人数据，并保护公司免遭网络风险。

作为一家上市公司，公开披露任何芬欧汇川的信息均需要符合适用法律的要求及证券交易所的规定。

芬欧汇川供应商/第三方必须：

- 谨慎处理芬欧汇川的资产。
- 保护芬欧汇川的机密信息，使其免于遭受未经授权的使用或披露。
- 根据适用法律处理个人数据。
- 未经芬欧汇川同意，不得发布与芬欧汇川有关的任何公告、新闻稿或公开披露其他信息。
- 尊重芬欧汇川和其他方的知识产权。

为您提供范例及良好实践

- 不要将芬欧汇川的资产(包括信息)用于除委托给您的用途之外的任何其他目的。
- 通过利用适当的保密协议和其他保护机制,基于披露机密信息的目的仅将权限授予需要获取相关机密信息的人员等举措,来确保数据的安全性和机密性,信息包括芬欧汇川的商业秘密。
- 不得在公共场合、社交媒体或者与亲朋好友讨论机密话题。
- 使用适当的 IT 工具并实施 IT 信息安全策略,以保护数据免遭网络风险。
- 通过培训和沟通,确保您的员工和业务合作伙伴了解并致力于满足您对机密性和网络安全的要求。
- 按照适用于您的业务的法律规定来处理和维护个人数据。
- 通过采取适当的法律保护或保密措施,保护芬欧汇川的发明、专利、商标、域名及其他形式的知识产权。
- 确保您的产品和服务不会侵犯任何第三方的任何知识产权。

**预防,保护,
时刻警惕。**

8 了解您的交易对象

芬欧汇川的方式

芬欧汇川希望在和商业合作伙伴建立业务关系之前做风险识别并排除相关风险。我们还会在整个业务关系存续期间对商业合作伙伴进行监督。芬欧汇川承诺做到负责任地采购,并期望其业务伙伴也能遵守适用法律的要求以及芬欧汇川《行为准则》中所列明的规定。

在本《供应商和第三方准则》中,我们规定了对我们的供应商及第三方中间商的要求,并期望他们在其供应链内传达这些要求。

芬欧汇川供应商/第三方必须:

- 了解并审慎地选择业务伙伴,以识别和规避相关风险,避免卷入任何非法商业活动或卷入任何违反本《供应商和第三方准则》之规定的活动。
- 向其供应链中的其他方进一步传达本《供应商和第三方准则》所述的要求或类似标准。
- 为所有业务交易保留其完整而准确的记录。

您是否了解自己的
业务合作伙伴？

为您提供范例及良好实践

- 公开声明您自身在业务诚信方面的承诺。
- 规定业务合作伙伴的要求，并以透明的方式传达这些要求。这些要求需要涵盖此《供应商和第三方准则》的范围。
- 评估您的业务伙伴在员工权利及人权、反贿赂和反腐败、材料或服务质量、环境排放方面的风险以及其他合规风险。这一目标可以通过在建
- 立业务关系前开展背景调查、在保持业务关系的过程中进行审计等方法来实现。
- 根据适用的制裁名单对您的业务伙伴进行筛选。
- 在您的供应链内定期开展信用及财务调查。留意复杂或不寻常的付款结构、来自多个相关方的多次付款以及被要求向不相关的账户或第三方进行付款等危险信号。
- 为关键和高风险供应商的绩效设定目标，例如环境和社会影响。监督进度。
- 积极支持您的业务伙伴，帮助他们在负责任商业行为方面做出持续改进。
- 监督是否符合为业务合作伙伴设定的要求，并保留审计权利。执行基于风险的审计，跟进并确保纠正措施及时完成。
- 如果发现任何不当行为，请采取适当的措施。
- 通过保留所有业务交易的记录，证明您的业务交易的合法性。有关当局在进行反洗钱或反腐败等调查时可能会要求您提供此类记录。

9 与利益相关方和社会进行互动

芬欧汇川的方式

芬欧汇川力求了解利益相关方的具体期望,并通过与不同利益相关方展开对话来讨论芬欧汇川的目标、经营理念以及我们所面临的挑战。我们尊重持有不同观点的权利,以求促进我们与利益相关方乃至整个社会的对话。我们主张通过多样化的项目和计划参与到当地社区的发展之中。

芬欧汇川供应商/第三方必须:

- 以公开透明的方式与各利益相关方沟通,并积极有效的促进彼此之间的对话。





与利益相关方的对话始于信任。

为您提供范例及良好实践

- 确定您的利益相关方及其期望,并听取他们的意见。确保您有适当的系统对可能的投诉保存记录并对它的使用保持一致性。
- 与不同的利益相关方建立友好关系并鼓励展开真诚对话。
- 向当地利益相关者和社会提供有关您的影响和绩效的透明且基于事实的信息。
- 如果您的业务运营发生变化、环境影响增加或出现其他可能对利益相关方的健康产生重大影响的变化,请积极与他们接洽,并告知他们您采取了哪些措施。此类情况的示例包括泄漏或溢出、气味增大或扩大生产。
- 建立社区和利益相关方反馈渠道。

10 合规关系到我们每一个人

芬欧汇川的方式

在芬欧汇川, 每个人都有责任维护我们的诚信和道德标准。我们提倡“勇于直言”的文化, 员工有机会表达自己的意见, 并鼓励员工说出自己的意见。

所有员工都必须及时报告任何可疑的或观察到的不当行为。我们绝不容忍对任何善意举报不当行为的人员实施打击报复的行为。



芬欧汇川供应商/第三方必须:

- 允许芬欧汇川通过对话来核实其是否遵守《供应商和第三方准则》, 如果芬欧汇川认为有必要, 还可通过内部或外部的资源进行现场审计来核实。现场审计方会在审计前提前告知。
- 准确及时地回应芬欧汇川的问卷调查。
- 明白若违反法律或《供应商和第三方准则》或未采取纠正措施均将被芬欧汇川视为违约, 芬欧汇川有权终止与供应商或第三方的业务关系。
- 提供途径让员工来表达他们对不当行为的担忧、提出改进建议, 或可以以匿名的形式提供他们的反馈。
- 如果怀疑或发现有存在违反此《供应商和第三方准则》的行为, 而此行为可能会对双方的业务关系或者对芬欧汇川造成影响, 请立即向其芬欧汇川指定联系人报告。



为您提供范例及良好实践

- 赋予芬欧汇川开展对特定案例现场审计的权利,以确保公开透明度与合规性。审计对各方都有利:芬欧汇川可确保其业务合作伙伴遵守《供应商和第三方准则》,业务合作伙伴可收到反馈和发展其业务的机会。
- 通过实施相关制度确保对有关事宜进行清晰的报告,特别是与环境许可和排放、人力资源方面的质询以及您的反贿赂措施相关的事宜。
- 为您的员工及外部利益相关方提供一个便捷而可靠的渠

道,使他们能够报告安全、人权等方面的不当行为和任何其他发现,或者单纯地分享他们的发展创意或理念。您的员工是一个巨大的人才库,可以为公司带来有才华的创意。

- 确保制定适当的反馈管理流程,让您的员工熟悉这些流程。
- 明确表示您绝不容忍对任何善意举报不当行为的人员或参与调查不当行为的人员实施打击报复的行为。打击报复包括降级、解雇、拒绝晋升、降薪,以及任何威胁、霸凌或骚扰行为。

- 确保您及时调查所报告的任何不当行为指控,在发现不当行为时采取纠正措施,并将解决方案传达给所有相关方。
- 您可以直接向您在芬欧汇川的联系人举报任何可疑或察觉到的与芬欧汇川员工或本《供应商和第三方准则》有关的不当行为,也可通过芬欧汇川的不当行为举报渠道进行匿名举报。



**沉默并非正确的选择。
正确行事才是正确的选择!**





举报不当行为

也可通过以下方式对不当行为进行匿名举报(包括关于芬欧汇川员工的举报)：

UPM-Kymmene Corporation
Head of Internal Audit/Complaint
P.O. Box 380
FI-00101 Helsinki, Finland
reportmisconduct@upm.com
upm.com/reportmisconduct

芬欧汇川将仔细审查不当行为举报，并尽可能严格保密。



upm.com